お客様アンケート

着付けご来店用

お住まい：【 武蔵村山市 】例）東大和市

ご年齢：(10代 ・ (20代) ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代～)

性　別：(男性 ・ (女性))

ご利用メニュー：☑着付け ☑ヘアセット □その他 メイク

ご利用目的：□結婚式 ☑成人式 □七五三 □卒業式 □ご訪問 □その他＿＿＿＿

①お店の雰囲気はいかがでしたか？

1 2 3 4 (5)

とても悪かった　ふつう　とてもよかった

②接客サービスはいかがでしたか？

1 2 3 (4) 5

とても悪かった　ふつう　とてもよかった

③料金はいかがでしたか？

1 2 (3) 4 5

とても悪かった　ふつう　とてもよかった

④ご来店から仕上がりまでのお時間はいかがでしたか？

1 2 (3) 4 5

とても悪かった　ふつう　とてもよかった

⑤本日の仕上がりはご満足頂けましたでしょうか？

（満足 ・ (ふつう) ・ 不満）

「満足」と答えられた方はその理由を教えてください　例）着付けのコーディネートの提案をしてもらえた、ヘアーがイメージ通り

⑥またご来店されたいと思われましたか？

（来たい ・ (検討) ・ 来ない）

⑦最後に、ご意見・ご感想などありましたらご自由に記入してください

店員さんの会話が楽しかったです。
コンプレックの部分にも優しく対応してくれたので
うれしかったです。

アンケートをホームページや資料に掲載させていただいてよろしいですか？	(同意する) ・ 同意しない

ありがとうございました。アンケートは以上です。
差し支えなければお名前又はイニシャルのご記入をお願い致します。

お名前：　M.Y　（男性 ・ (女性)）

※お名前をホームページや資料へ使用することはありません。

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させていただく貴重な資料とさせて頂きます。