



お客様アンケート

お住まい: [REDACTED]

ご年齢: (10代 20代 30代 40代 50代 60代)

性別: (男性 女性)

ご利用メニュー: カット カラー パーマ トリートメント 縮毛矯正 その他 _____

①お店の雰囲気はいかがでしたか?
 1 2 3 4 5
 とても悪かった ぶつう とてもよかったです

②接客サービスはいかがでしたか?
 1 2 3 4 5
 とても悪かった ぶつう とてもよかったです

③料金はいかがでしたか?
 1 2 3 4 5
 とても悪かった ぶつう とてもよかったです

④ご来店から仕上がりまでのお時間はいかがでしたか?
 1 2 3 4 5
 とても悪かった ぶつう とてもよかったです

⑤ご利用頂いたメニューの目的・きっかけを教えてください 例) くせ毛をなおしたい、艶を出したい

前がみを切りたかった。
 祖母は、かみが伸びていてカラーをしたかったからした。
 (目をなくすため)

⑥本日の仕上がりはご満足頂けましたでしょうか?
 (満足・ぶつう・不満)

満足。と答えられた方はその理由を教えてください 例) 提案してくれたカラーが気に入った、イメージ以上になった

イメージどりに仕上がりました。

⑦またご来店されたいと思われましたか?
 (来たい・検討・来ない)

来たい

⑧最後に、ご意見・ご感想や髪のお悩みなどありましたらご自由に記入してください

[REDACTED]

アンケートをホームページや資料に掲載させていただいてよろしいですか? 同意する 同意しない

ありがとうございました。アンケートは以上です。
 差し支えなければお名前又はイニシャルのご記入をお願い致します。

お名前: [REDACTED] (男性・女性)

※お名前をホームページや資料へ使用することはありません。

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させていただき貴重な資料とさせていただきます。

相母ちゃん
 髪を伸ばして
 髪を伸ばして
 相母ちゃん
 髪を伸ばして