



# お客様アンケート

お住まい：【国分寺市】例) 東大和市

ご年齢：( 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代～ )

性別：( 男性 ・ 女性 )

ご利用メニュー：カット カラー パーマ トリートメント 縮毛矯正 その他\_\_\_\_\_

①お店の雰囲気はいかがでしたか？

1 2 3 4 5  
とても悪かった 普通 とてもよかったです

②接客サービスはいかがでしたか？

1 2 3 4 5  
とても悪かった 普通 とてもよかったです

③料金ははいかがでしたか？

1 2 3 4 5  
とても悪かった 普通 とてもよかったです

④ご来店から仕上がりまでのお時間はいかがでしたか？

1 2 3 4 5  
とても悪かった 普通 とてもよかったです

⑤ご利用頂いたメニューの目的・きっかけを教えてください 例) くせ毛をなおしたい、艶を出したい

髪の色を伸ばすため

⑥本日の仕上がりはご満足頂けましたでしょうか？

( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )

満足。と答えられた方はその理由を教えてください 例) 提案してくれたカラーが気に入った、イメージ以上になった

35年間 お世話になって ~~いる~~、いつもイメージ通りに仕上がり、満足しています。

⑦またご来店されたいと思われましたか？

( 来たい ・ 検討 ・ 来ない )

⑧最後に、ご意見・ご感想や髪のお悩みなどありましたらご自由に記入してください

子供連中と一緒に お世話になって います。  
これからも よろしく お願い します。

アンケートをホームページや資料に掲載させていただいてよろしいですか？

同意する ・  同意しない

ありがとうございました。アンケートは以上です。  
差し支えなければお名前又はイニシャルのご記入をお願い致します。

お名前： \_\_\_\_\_ ( 男性 ・ 女性 )

※お名前をホームページや資料へ使用することはありません。

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に活用させていただく貴重な資料とさせていただきます。